

FAST MEDIC

Aviso de Privacidade

Última Atualização: 24 de Agosto 2025

1. Quem somos e por que este Aviso de Privacidade existe

Somos uma organização que oferece que oferece soluções e serviços especializados em gestão de saúde, e no exercício dessas atividades podemos coletar, utilizar, armazenar e compartilhar informações pessoais. Sempre que realizamos esse tratamento, agimos como responsáveis diretos por garantir a segurança, a finalidade legítima e a transparência no uso desses dados, conforme as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e do Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14).

Com isso, este Aviso de Privacidade surge com o objetivo de explicar, de forma clara e transparente, como tratamos os seus dados pessoais quando você utiliza nossos serviços, acessa nosso site ou interage com a nossa equipe. Prezamos pela proteção da sua privacidade e pelo uso responsável das informações que você nos confia.

Ao longo deste documento, você encontrará informações sobre:

- Quais dados são coletados;
- Como e por que isso é feito;
- Com quem, e para onde, esses dados podem ser compartilhados;
- Por quanto tempo são armazenados;
- Como protegemos seus dados; e
- Quais são os seus direitos enquanto titular e como poderá exercê-los.

Este aviso aplica-se a todos os serviços oferecidos por nós, incluindo plataformas de gestão de saúde, aplicativos móveis, site institucional, canais de atendimento e demais ambientes nos quais seus dados pessoais possam ser tratados em decorrência da sua relação conosco.

2. O que são dados pessoais e quais coletamos

Dados pessoais são informações que permitem identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa física. Isso pode incluir elementos como nome, documento de identificação, endereço, e-mail, telefone, IP de um dispositivo, entre outros.

Além disso, alguns dados são classificados como dados pessoais sensíveis, pois podem revelar características como origem racial ou étnica, convicções religiosas, filiação sindical, estado de saúde, dados biométricos ou genéticos. O tratamento desses dados requer um nível adicional de proteção e conformidade legal.

Podemos coletar diferentes tipos de dados pessoais durante sua interação com nossos serviços, conforme a forma e o contexto em que essa interação acontece. As informações coletadas variam de acordo com a relação que você estabelece conosco, como navegar pelo nosso site, preencher formulários, utilizar funcionalidades específicas, interagir com conteúdo ou realizar pagamentos.

As informações tratadas variam conforme nosso papel, que pode ser de Controladora ou de Operadora, a depender da sua interação conosco. Quando você interage diretamente conosco através de nossos canais institucionais, nós atuamos como Controladores dos dados que você nos fornece, enquanto isso, no contexto de nossas plataformas e

aplicativos de gestão de saúde, atuamos exclusivamente como Operadora de Dados, sem controlar ou decidir sobre o uso das informações inseridas em nossos sistemas.

As tabelas descrevem as categorias de dados pessoais coletados:

Dados coletados durante a relação com a Fast Medic	
Categoria	Descrição
Dados de Contato e Profissionais	Coletamos dados para identificar e nos comunicar com representantes de clientes, potenciais clientes, parceiros e candidatos a vagas de emprego, permitindo o andamento de negociações comerciais, o esclarecimento de dúvidas sobre nossos produtos e a condução de processos seletivos. Eles podem incluir: • Nome completo; • Endereço de e-mail; • Número de telefone; • Empresa e cargo que ocupa; • Informações profissionais contidas em currículos. Esses dados são fornecidos diretamente por você ao preencher o formulário de contato em nosso site institucional, ao interagir com nossa equipe comercial ou ao se candidatar a uma de nossas vagas.
Dados de Navegação do Site	Coletamos informações técnicas para garantir o funcionamento, a segurança e a análise de desempenho do nosso site institucional (www.fastmedic.com.br), buscando sempre melhorar a sua experiência de navegação. Eles podem incluir: • Endereço IP; • Tipo e versão do navegador; • Páginas visitadas; • Dados sobre cookies, conforme nossa política específica. Esses dados são coletados de forma automática, por meio de cookies ou tecnologias similares, durante a sua navegação em nosso site.

O fornecimento de alguns dados pode ser opcional e depender de sua escolha ao interagir conosco, enquanto outros podem ser essenciais para viabilizar o funcionamento adequado dos serviços.

3. Para que usamos os seus dados

Os dados pessoais que tratamos são utilizados para finalidades específicas, sempre com base em fundamentos legais definidos pela legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Abaixo, detalhamos essas finalidades de acordo com nosso papel em cada contexto.

3.1. Finalidades de Tratamento (FAST MEDIC como Controladora)

Quando você interage diretamente conosco, atuamos como Controladores e utilizamos seus dados para as seguintes finalidades:

Finalidade do uso dos seus dados pela Fast Medic		
Finalidade do tratamento	Base Legal (Art. 7º e 11º)	Categoria de dados
Responder a solicitações, gerenciar contatos comerciais e conduzir processos seletivos.	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares (Art. 7º, V) e Legítimo Interesse (Art. 7º, IX).	Dados de Contato e Profissionais.
Garantir o funcionamento técnico e a segurança de nosso site institucional, além de analisar seu desempenho para melhorias.	Legítimo Interesse (Art. 7º, IX).	Dados de Navegação do Site. Exportar para as Planilhas

3.2. Finalidades do Tratamento na Plataforma (Atuação como Operadora)

Quando atuamos como Operadora, nós não definimos a finalidade do tratamento dos dados inseridos em nossos sistemas. Nossa plataforma é uma ferramenta para que nossos Clientes (os Controladores) possam atingir seus próprios objetivos na gestão da saúde pública.

As finalidades do tratamento são determinadas exclusivamente pelos Controladores, que podem utilizar nossas soluções para, por exemplo:

- Viabilizar a prestação de serviços de saúde;
- Gerenciar o acesso a consultas, exames e procedimentos;
- Controlar a dispensação de medicamentos e insumos;
- Realizar atividades de vigilância em saúde e epidemiológica.

Para conhecer em detalhes as finalidades e as bases legais aplicadas ao tratamento de seus dados de saúde, recomendamos que você consulte o Aviso de Privacidade fornecido pelo serviço de saúde do seu município (o Controlador dos Dados).

4. Com quem compartilhamos os dados

A necessidade de compartilhar dados pessoais com terceiros depende do contexto do tratamento e do nosso papel em cada situação.

Quando atuamos como **Controladores**, podemos compartilhar os dados que coletamos diretamente para finalidades ligadas à nossa própria atividade empresarial. Abaixo, apresentamos as categorias de destinatários e as razões para tal:

Terceiros com quem a Fast Medic pode compartilhar seus dados		
Categoria do destinatário	Categoria dos dados	Razão do compartilhamento
Prestadores de Serviços de Tecnologia, Marketing e RH	Dados de Contato e Profissionais; Dados de Navegação do Site.	Para apoiar nossas operações empresariais, como a hospedagem de nosso site, a gestão de relacionamento com clientes (CRM), o envio de comunicações de marketing ou a administração de processos seletivos.
Autoridades Públicas, Judiciais ou Administrativas	Dados de Contato e Profissionais.	Para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou para atender a ordens judiciais ou solicitações formais de autoridades competentes.
Potenciais Adquirentes	Dados de Contato e Profissionais.	Em caso de processos de fusão, aquisição ou reorganização societária de nossa empresa, para a devida diligência e continuidade dos negócios. Exportar para as Planilhas

Também poderemos compartilhar dados anonimizados ou agregados, que não identificam diretamente você, para fins estatísticos, analíticos ou de melhoria de produtos e serviços.

Sempre que houver compartilhamento com terceiros, busca-se que os destinatários adotem medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados pessoais, de forma que esses terceiros atuam sob contrato, ou documentos equivalentes, com cláusulas de confidencialidade, proteção de dados e limitação de finalidade, ou demonstram, por meio de certificações e práticas reconhecidas, seu comprometimento com a segurança da informação.

Os dados não são compartilhados para fins alheios ao nosso escopo de atuação, e todas as transferências são realizadas com medidas de segurança apropriadas. Caso sejamos legalmente obrigados (por lei, decisão judicial, administrativa ou arbitral, ou para defesa de direitos em processos ou contratos) a divulgar informações, faremos isso com boa-fé e na extensão estritamente necessária para atender as solicitações, informando você sempre que possível e permitido por lei.

Quando atuamos como Operadores, o compartilhamento de dados inseridos na plataforma é uma atividade realizada em nome e sob a responsabilidade de nossos Clientes (os Controladores). Nós não decidimos com quem os dados

dos pacientes serão compartilhados, de forma que a decisão sobre quais compartilhamentos realizar e a sua base legal é de responsabilidade exclusiva do Controlador. **Para mais detalhes, consulte o Aviso de Privacidade do serviço de saúde do seu município.**

5. Por quanto tempo retemos os dados coletados

Os dados pessoais são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram tratados, sempre em observância a obrigações legais, contratuais, regulatórias ou para resguardar direitos.

O período de retenção varia conforme o contexto e o nosso papel no tratamento.

Para os dados que tratamos como **Controladores**, os prazos de retenção são definidos por nós. Abaixo estão alguns exemplos:

- **Dados de Contato e Profissionais:** São mantidos enquanto a relação comercial ou o processo seletivo estiver ativo. Após o término, podemos reter as informações pelo período necessário para cumprir obrigações legais ou para nossa defesa em eventuais processos judiciais, respeitando os prazos de prescrição;
- **Dados de Candidaturas:** Se você não for contratado, seus dados poderão ser mantidos por até 3 anos para futuras oportunidades, salvo solicitação de exclusão. Em caso de contratação, os dados são retidos conforme a legislação trabalhista;
- **Dados de Navegação do Site:** São retidos por períodos mais curtos, geralmente para fins de análise de segurança e estatísticas de acesso, sendo descartados ou anonimizados na sequência.

Quando atuamos como Operadores, nós não definimos o período de retenção dos dados inseridos em nossas plataformas (como os prontuários eletrônicos). O prazo de guarda desses dados, é determinado exclusivamente por nossos Clientes (os Controladores), que o fazem com base em suas próprias políticas, em obrigações legais e regulatórias específicas do setor de saúde e em seus interesses legítimos.

Nossa responsabilidade é manter os dados seguros durante o período estipulado em contrato e realizar a exclusão ou devolução segura de todas as informações ao final da nossa relação contratual com o Cliente, ou conforme suas instruções documentadas.

Após o término do prazo de retenção definido para cada caso, os dados pessoais serão eliminados, anonimizados ou bloqueados, exceto quando houver outra justificativa legal para sua manutenção, como o exercício regular de direitos em processos judiciais ou administrativos.

6. Uso de Cookies e tecnologias de rastreamento

Podemos utilizar cookies e tecnologias similares para coletar informações durante a sua navegação em nosso site institucional (www.fastmedic.com.br). Essas tecnologias nos ajudam a entender melhor o comportamento dos visitantes, melhorar a performance do site e oferecer uma experiência mais personalizada.

Os *cookies* podem ser armazenados em seu navegador ou dispositivo quando você visita ou interage com nossos serviços online. Eles podem ser utilizados diretamente por nós ou por terceiros autorizados.

Abaixo apresentamos uma tabela dos cookies que podemos utilizar durante sua navegação:

Cookies que a Fast Medic pode utilizar	
Categoria do cookie	Descrição
Cookies Necessários	Essenciais para que o site funcione corretamente. Permitem navegação segura, autenticação e utilização de funcionalidades básicas.
Cookies de Performance	Ajudam a entender como os visitantes interagem com o site, permitindo análise de desempenho, identificação de erros e aprimoramento da experiência.
Cookies Funcionais	Permitem lembrar escolhas feitas pelo usuário, como idioma, região ou preferências de exibição, para oferecer funcionalidades personalizadas.
Cookies de Redes Sociais	Estabelecidos por serviços de redes sociais para permitir compartilhamento de conteúdo e interação com perfis conectados. Podem rastrear navegação em outros sites.
Cookies de Publicidade	Utilizados para exibir anúncios relevantes para você, com base nos seus interesses. Também ajudam a medir a eficácia de campanhas publicitárias.

Ao acessar nosso site pela primeira vez, você será informado sobre o uso dessas tecnologias e poderá gerenciar suas preferências de consentimento, conforme determina a legislação aplicável.

Sempre que houver coleta de dados pessoais por meio de cookies ou ferramentas similares, seguiremos os seguintes princípios:

- Apenas coletaremos o que for necessário para a prestação dos serviços oferecidos;
- Quando necessário, solicitaremos seu consentimento de forma clara e informada;
- A coleta será limitada à finalidade específica previamente informada;
- Os dados obtidos não serão compartilhados sem base legal adequada;
- Você poderá revisar ou revogar seu consentimento a qualquer momento por meio das configurações do navegador ou ferramentas disponíveis.

7. Transferência Internacional de Dados

Em alguns casos, para a execução de nossas atividades, dados pessoais poderão ser transferidos para fora do Brasil. Isso ocorre quando utilizamos serviços e infraestruturas de tecnologia localizados em outros países.

Quando atuamos como Controladoras, podemos transferir seus Dados de Contato e Profissionais ou Dados de Navegação do Site para terceiros que nos prestam serviços, como ferramentas de gestão de relacionamento com clientes (CRM) ou plataformas de automação de marketing que podem ser hospedadas em outros países.

Quando atuamos como Operadoras, os dados da plataforma de saúde, incluindo os Dados de Saúde (Sensíveis), podem ser armazenados em servidores de infraestrutura em nuvem localizados fora do Brasil. Isso ocorre, por exemplo, em nossa parceria com fornecedores globais de tecnologia, como a Microsoft.

Nesses casos, a transferência é uma consequência da contratação de sub-operadores e é realizada para garantir a segurança, a escalabilidade e a disponibilidade da plataforma, sempre sob as diretrizes de nossos Clientes (os Controladores).

Ressaltamos que não realizamos transferências internacionais com fins comerciais próprios. Em todas as transferências, seja como Controladora ou Operadora, a Fast Medic adota as salvaguardas necessárias para garantir a proteção dos dados pessoais, em conformidade com a legislação brasileira, em especial:

- Adoção de cláusulas contratuais específicas que exigem do fornecedor o compromisso com a proteção dos dados;
- Avaliação de risco da operação e da localização do tratamento;
- Aplicação das regras estabelecidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Exigência de garantias adicionais, como certificações de segurança e padrões internacionais reconhecidos.

Todas as transferências internacionais são realizadas com base na necessidade real para a execução dos serviços. Caso deseje mais informações, entre em contato através dos canais oficiais aqui disponibilizados.

8. Como protegemos seus dados pessoais

Estamos comprometidos em proteger seus dados pessoais e manter sua privacidade em todos os momentos. Para isso, adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para reduzir os riscos de acessos não autorizados, uso indevido, perda ou alteração das informações que tratamos.

Entre as práticas aplicadas, estão:

- Adoção de mecanismos de controle de acesso, garantindo que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados pessoais;
- Utilização de tecnologias de proteção, como criptografia e mecanismos de autenticação, quando aplicável;
- Monitoramento de atividades em ambientes sensíveis e verificação de acesso;
- Treinamento e orientação contínua de colaboradores sobre a importância da privacidade e boas práticas de segurança;
- Processos seletivos na escolha de fornecedores e parceiros que tratam dados em nosso nome, exigindo o cumprimento de padrões mínimos de proteção.

Embora empreguemos esforços para adotar as melhores práticas de segurança, é importante lembrar que nenhum sistema ou meio de transmissão de dados é totalmente seguro. Por isso, em caso de qualquer suspeita ou comprovação de incidente de segurança que possa comprometer seus dados, agiremos com agilidade para conter os efeitos, mitigar riscos e garantir a devida transparência.

No contexto da plataforma de saúde, **onde atuamos como Operadores**, nosso compromisso é notificar prontamente o Cliente (Controlador) sobre qualquer incidente relevante, para que ele possa tomar as medidas cabíveis, incluindo a eventual comunicação aos titulares e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme determina a LGPD.

Nosso compromisso é atuar com boa-fé, responsabilidade e foco na preservação da sua privacidade.

9. Seus direitos e como exercê-los

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), você possui uma série de direitos relacionados ao tratamento dos seus dados pessoais. Esses direitos podem ser exercidos a qualquer momento, mediante requisição formal.

Abaixo explicamos quais são esses direitos, o que significam na prática e como você pode exercê-los:

Quais são seus direitos como Titular de Dados	
Direito	O que significa
Confirmação do tratamento (Art. 18, I)	Você pode perguntar se estamos ou não tratando dados pessoais seus.
Acesso aos dados (Art. 18, II)	Você pode solicitar uma cópia ou um resumo dos dados pessoais que temos sobre você.
Correção de dados (Art. 18, III)	Se algum dado estiver incompleto, desatualizado ou incorreto, você pode pedir a correção.
Anonimização, bloqueio ou eliminação (Art. 18, IV)	Caso entenda que existem dados desnecessários ou em excesso, pode solicitar que sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados.
Portabilidade dos dados (Art. 18, V)	Você pode pedir que seus dados sejam transferidos a outro fornecedor de serviço ou produto.
Eliminação de dados com consentimento (Art. 18, VI)	Se você autorizou o uso de seus dados, pode pedir que eles sejam apagados.
Informação sobre compartilhamento (Art. 18, VII)	Você pode saber com quais empresas, órgãos ou parceiros seus dados foram compartilhados.
Informação sobre não fornecer o consentimento (Art. 18, VIII)	Você tem o direito de saber que pode não fornecer dados quando isso for opcional, e quais as consequências dessa decisão.
Revogação do consentimento (Art. 18, IX)	Se você deu consentimento, pode cancelá-lo a qualquer momento.

A forma de exercer seus direitos depende do contexto em que seus dados são tratados:

- **Para dados tratados na plataforma de saúde:** Se a sua solicitação está relacionada aos seus dados de saúde (como prontuário, consultas, etc.), ela deve ser feita diretamente ao serviço de saúde do seu município (o Controlador dos Dados). Ele é o responsável legal por receber e atender à sua requisição. A Fast Medic,

na qualidade de Operadora, dará todo o suporte necessário ao Controlador para que seus direitos sejam garantidos.

- **Para dados tratados pela Fast Medic:** Se a sua solicitação é sobre dados que você nos forneceu diretamente (em formulários do nosso site ou em processos seletivos, por exemplo), você pode entrar em contato conosco através dos canais oficiais informados ao final deste Aviso.

Para as solicitações direcionadas a nós, poderemos realizar validações para confirmar sua identidade e garantir a segurança do processo. O prazo para resposta é de 15 (quinze) dias, conforme previsto na LGPD.

10. Tratamento de Dados de Crianças

Para efeitos deste Aviso, consideramos como criança a pessoa com até doze anos de idade incompletos, e como adolescente aquela entre doze e dezoito anos, conforme estabelece o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

Nossos canais institucionais, como este site, não são direcionados ao uso direto por crianças e adolescentes. Desta forma, não coletamos intencionalmente dados de menores de idade por meio de nossos formulários de contato e solicitamos que não nos enviem informações pessoais diretamente por esses canais.

No entanto, no contexto da prestação dos serviços de saúde, os dados pessoais de crianças e adolescentes são tratados em nossas plataformas, visto que são pacientes da rede pública de saúde.

O tratamento desses dados é realizado pelo Controlador (o serviço de saúde), que é o responsável por definir a hipótese legal adequada à situação, sempre garantindo o melhor interesse do menor. Nossa plataforma oferece os mecanismos necessários para que o Controlador possa gerenciar o consentimento dos pais ou do responsável legal, quando esta for a base legal aplicável, nos termos do Art. 14 da LGPD. Os dados são inseridos no sistema por profissionais de saúde ou responsáveis legais, e nunca solicitados diretamente à criança.

Como Operadora, adotamos salvaguardas técnicas e de segurança adicionais para garantir a proteção dos dados de menores processados em nossa plataforma, incluindo:

- Implementação de rigorosos controles de acesso para proteger as informações;
- Utilização de criptografia para os dados em trânsito e em repouso;
- Monitoramento contínuo do ambiente para detecção de ameaças;
- Disponibilização de ferramentas que permitem aos Controladores gerenciar o ciclo de vida dos dados, incluindo sua exclusão segura.

Se você for pai, mãe ou responsável legal e tiver dúvidas sobre o tratamento de dados do(a) menor sob sua responsabilidade, ou desejar exercer seus direitos, a solicitação deve ser feita diretamente ao serviço de saúde do seu município (o Controlador dos Dados), conforme orientado na Seção 9 deste Aviso.

11. Alterações neste Aviso

Este Aviso de Privacidade poderá passar por atualizações a qualquer momento, visando refletir mudanças em nossos serviços, em nossas práticas de tratamento de dados ou em obrigações legais e regulatórias.

Sempre que houver alterações relevantes que impactem diretamente seus direitos ou a forma como tratamos seus dados pessoais, comunicaremos através de nossos canais oficiais de comunicação, como site, blogs, perfis ou outras plataformas que utilizamos.

A versão mais atualizada deste Aviso estará sempre disponível neste endereço, e a data de vigência será informada no início do documento. Recomendamos a leitura periódica deste documento para que você se mantenha atualizado sobre nossas práticas de privacidade.

12. Como falar conosco

Se você tiver dúvidas sobre este Aviso de Privacidade, sobre nossas práticas de segurança ou sobre os dados que tratamos como Controladores (em nosso site ou processos seletivos), entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):

- **Carlos Foltran**
- **E-mail:** privacidade@fastmedic.com.br
- **Telefone:** (41) 3016-4363, Ramal 210

Lembramos que, para dúvidas ou para o exercício de direitos relacionados aos seus dados de saúde, a solicitação deve ser feita diretamente ao serviço de saúde do seu município, que é o Controlador dos Dados.

Para as solicitações direcionadas a nós, por segurança, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade antes de processar a requisição. O prazo para resposta é de 15 (quinze) dias, conforme previsto na LGPD.